

Доклад о результатах мониторинга качества предоставления государственных услуг в 2018 году.

1. Государственная служба по охране объектов культурного наследия Забайкальского края.

2. Государственная служба по охране объектов культурного наследия Забайкальского края правопреемник Министерства культуры Забайкальского края в части предоставления услуг в области государственной охраны, сохранения, использования и популяризации объектов культурного наследия в соответствии с Положением о Государственной службе по охране объектов культурного наследия Забайкальского края, утвержденным постановлением Правительства Забайкальского края от 27.04.2017г. № 176.

3. Распоряжением Правительства Забайкальского края от 05 августа 2011 г. № 417-р утвержден перечень государственных услуг Министерства культуры Забайкальского края.

4. Приказом Государственной службы по охране объектов культурного наследия Забайкальского края № 57-ОД от 24 октября 2017г. утвержден план мониторинга качества предоставления государственных услуг. В связи с изменениями в Федеральный закон от 25.06.2002г. «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» (далее – Закон), вступившими в силу 21 января 2015 года формулировка отдельных услуг изменена, отдельные услуги стали функциями органа. В связи с этим Приказом Государственной службы по охране объектов культурного наследия Забайкальского края № 56-ОД от 28 августа 2018г. внесены изменения в наименования отдельных услуг в соответствии с Законом и подзаконными актами Министерства культуры Российской Федерации. Услуга: «Организация проведения государственной историко-культурной экспертизы в части экспертизы, необходимой для обоснования принятия решения Государственной службой по охране объектов культурного наследия Забайкальского края или органа местного самоуправления, которое отнесено к полномочиям данных органов в соответствии с Федеральным законом «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» исключена из плана, так как является функцией государственного органа.

5. Осуществлен мониторинг качества предоставления двух государственных услуг из 5ти услуг, включенных в план. Это связано с тем, что за отчетный период с 1.01.2018г. по 01.06.2018г. по 3-м услугам было по одному обращению.

6. Предоставление государственных услуг в электронном виде административными регламентами не предусмотрено.

7. Предоставление государственных услуг по принципу «одного окна» административными регламентами не предусмотрено.

8. Информация о предоставлении услуг размещена на официальном сайте Государственная служба по охране объектов культурного наследия

Забайкальского края, на информационном стенде Государственной службе по охране объектов культурного наследия Забайкальского края и на сайте Министерства культуры Российской Федерации. На портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края информация по указанным услугам не размещена, так как в настоящее время ведется работа по приведению регламентов в соответствие с действующим законодательством.

9. Бланки заявлений и других документов о предоставлении услуг размещены на официальном сайте Государственной службы по охране объектов культурного наследия Забайкальского края, на информационном стенде в органе.

10. Услуги предоставляются в течение рабочего дня, в рабочие дни недели.

11. Сведения об организации условий предоставления услуг.

Наличие бесплатной автомобильной парковки, наличие указателей о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах, наличие мест для сидения в местах ожидания, наличие оборудованных мест для заполнения документов. Элементы доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения в виде организованной автостоянки и кнопки вызова.

12. Фактов жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц органа на ненадлежащее оказание услуг не зафиксировано.

13. Проблем, связанных с получением услуг нет.

14. Заявители удовлетворены качеством предоставления услуг. В целом по органу показатель «уровень удовлетворенности качеством предоставления услуги» составил 100 %.

15. Комплекс мер, направленный на устранение выявленных проблем и недостатков, в целях повышения качества предоставляемых услуг. Проблем, связанных с получением услуг нет. Предоставление услуг регламентируется федеральными законами и подзаконными актами Министерства культуры Российской Федерации. Ведется работа по приведению административных регламентов в соответствие с действующим законодательством.